



## Általános szerződési feltételek – egloshop.hu

Jelen dokumentum (továbbiakban: ÁSZF) az EGLO LUX Magyarország Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Szolgáltató) szerződéses jogviszonyban álló partnerei (továbbiakban Partner) és a Szolgáltató által a [www.egloshop.hu](http://www.egloshop.hu), [www.eglolampak.hu](http://www.eglolampak.hu), [www.eglolampaboltok.hu](http://www.eglolampaboltok.hu), [www.eglolampabolt.hu](http://www.eglolampabolt.hu), [www.eglosop.hu](http://www.eglosop.hu) weboldalakon (továbbiakban: weboldal, webáruház) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Felhasználó (továbbiakban: Ügyfél, fogyasztó, felhasználó, vevő), együttesen: Felek jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A webáruházon keresztül a felhasználó (vevő) által leadott elektronikus rendelésleadással a jelen szerződésben írt feltételekkel szerződéses jogviszony jön létre a vevő és a Szolgáltató, vagy a Partner között.

Szolgáltató csak Magyarországi címre (helyrajzi számra nem!) szállít.

A weboldalon keresztül elérhető termékek és szolgáltatások igénybevételének feltételeit az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) szabályozza.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen Ászf hatálya Szolgáltató weblapján ([www.egloshop.hu](http://www.egloshop.hu)) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen Ászf folyamatosan elérhető és letölthető a következő weboldalról: [www.egloshop.hu/aszf](http://www.egloshop.hu/aszf).

my light | my style



## 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: EGLO LUX Magyarország Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

A szolgáltató székhelye (és a panaszkezelés helye): 2120 Dunakeszi, Fő út 143. A. ép.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [shopinfo@eglo.com](mailto:shopinfo@eglo.com)

Cégjegyzékszám: 13 09 160830

Adószáma: 12099162-2-13

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Telefonszáma: 06-27/540-710

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-104917/2016.

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

ShopRenter.hu Kft.

Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.

Telefon: 06-1/234-5011

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.shoprenter.hu/egyeb/adatvedelmi-nyilatkozat/>

## A Partnerek adatai:

Cégnév: ASZÓDIVILL Kft.

Székhely: 2840 Oroszlány, Fürst S. u. 25.

e-mail cím: [aszodi@mail.datanet.hu](mailto:aszodi@mail.datanet.hu)

Telefonszám: 34 / 361-379

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): ASZÓDIVILL VILLAMOSSÁGI BOLT

Cégnév: BARAKK-Studio Kft.

Székhely: 5100 Jászberény, Nagykáta út 17.

e-mail cím: [barakk@enternet.hu](mailto:barakk@enternet.hu)

Telefonszám: 57 / 415-070

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): BARAKK-Studio Kft.

Cégnév: Bavill Elektronik Kft.

Székhely: 9012 Győr, Mérföldkő út 11.

e-mail cím: [bavill@t-online.hu](mailto:bavill@t-online.hu)

Telefonszám: 96 / 411 – 234

Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Bavill Csillárszalón



Cégnév: Bedicsné Székely Dóra ev.  
Székhely: 6300 Kalocsa, Gábor L. u. 11.  
e-mail cím: [dwill.dora@gmail.com](mailto:dwill.dora@gmail.com)  
Telefonszám: 30/4461-340  
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): D-vill villamossági szaküzlet

Cégnév: Benkei László ev.  
Székhely: 2900 Komárom, Mártírok útja 34.  
e-mail cím: [egloshopkomarom@gmail.com](mailto:egloshopkomarom@gmail.com)  
Telefonszám: 70/3030-440  
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): MIX-VILL CSILLÁR- ÉS LÁMPASZAKÜZLET

Cégnév: Clearled Kft.  
Székhely: 1094 Budapest, Ferenc körút 5.  
e-mail cím: [egloshop@clearled.hu](mailto:egloshop@clearled.hu)  
Telefonszám: 06-70/320-2189  
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Clearled VILÁGÍTÁSTECHNIKA

Cégnév: Dikán László ev.  
Székhely: 6500 Baja, Szabadság u. 19.  
e-mail cím: [fokusz@emitelnet.hu](mailto:fokusz@emitelnet.hu)  
Telefonszám: 06-79/425-447  
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Fókusz Csillárbolt

Cégnév: Elektrogama Kft.  
Székhely: 2084 Pilisszentiván Erzsébet park 6.  
e-mail cím: [info@elektrogama.hu](mailto:info@elektrogama.hu)  
Telefonszám: 26/365-545; 30/632-5494  
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Villamossági Szaküzlet

Cégnév: Elektro Profi Kereskedelmi Kft  
Székhely: 1148 Budapest, Fogarasi út 2-6.  
e-mail cím: [kereskedelem@elektroprofi.hu](mailto:kereskedelem@elektroprofi.hu)  
Telefonszám: 1/204-4300  
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): ELEKTRO PROFI Kereskedelmi Kft.

Cégnév: FARAD SYSTEM KFT.  
Székhely: 2330 Dunaharaszti, Fő út 30.  
e-mail cím: [info@otthonfenyei.hu](mailto:info@otthonfenyei.hu)  
Telefonszám: 24/537-240  
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): OTTHON FÉNYEI lámpabolt

Cégnév: FILIPPI LIGHTING Kft.  
Székhely: 6000 Kecskemét, Szolnoki út 10.  
e-mail cím: [egloshop.filippi@gmail.com](mailto:egloshop.filippi@gmail.com)  
Telefonszám: 76/507-132  
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Filippi Lámpa Áruház

my light | my style



Cégnév: FOGARASI Ép-GéPÉSZ Kft.  
Székhely: 1149 Budapest, Fogarasi út 9.  
e-mail cím: egloshop@gpsz.hu  
Telefonszám: 84/506-720  
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): FOGARASI Ép-GéPÉSZ Kft.

Cégnév: Haluxvill Kft.  
Székhely: 1089 Budapest, Vajda Péter u. 13.  
e-mail cím: info@haluxvill.hu, budaors@haluxvill.hu, egloshop@haluxvill.hu  
Telefonszám: 1/210-2866, 23/428-435  
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Haluxvill Kft. Villamossági Szakkereskedés

Cégnév: Kelet-Agóra Kft Villamossági szaküzlet  
Székhely: 4700 Mátészalka, Zöldfa u. 74.  
e-mail cím: kelet-agera@szvill.t-online.hu  
Telefonszám: 44 / 417-859, 44 / 502-565  
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Kelet-Agóra Kft

Cégnév: Kontaktvill Bt.  
Székhely: 2890 Tata Esze Tamás utca 26.  
e-mail cím: kontaktvill@kontaktvill.hu  
Telefonszám: 34/487-770  
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Kontakt Villamossági

Cégnév: KORONA Zrt.  
Székhely: 8000 Székesfehérvár, Várkörút 44-46.  
e-mail cím: villanyasz@koronazrt.hu  
Telefonszám: 22/502-649  
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Korona Zrt 18. VILLANYÁSZ

Cégnév: Krausz Zoltánné ev.  
Székhely: 6400 Kiskunhalas, Fűrész u. 8.  
e-mail cím: krauszcsillar@gmail.com  
Telefonszám: 77/421-219  
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Krausz és Társai Műszaki Áruház

Cégnév: Lakner Árpád ev.  
Székhely: Ajka Fő út 167.  
e-mail cím: laknerlampa@gmail.com  
Telefonszám: 88/202-248  
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Lakner Üzletház (Ajka)  
Lakner Világítástechnika (Pápa)

Cégnév: LÁMPAHÁZAK Kft.  
Székhely: 8315 Gyenesdiás, Kereskedők u. 8.  
e-mail cím: info@lampahaz.hu  
Telefonszám: 83/516-030; 30/510-8027  
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): LÁMPAHÁZ (Gyenesdiás, Szombathely)



Cégnév: Lámpaláz-Lámpaház Kft.  
Székhely: 9022 Győr, Bajcsy Zs. E. u. 34.  
e-mail cím: lampalaz@lampabolt.com  
Telefonszám: 30/336-5477  
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Lámpaláz-Lámpaház

Cégnév: Lüster Kft.  
Székhely: 8200 Veszprém Kossuth út 6  
E-mail cím: lusterkatasillar@gmail.com  
Telefonszám: 88/329-822  
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Csillárbolt, Napfény Csillár Szaküzlet

Cégnév: NASZÁLY "97" Kft.  
Székhely: 2600 Vác, Naszály út 1-3.  
e-mail cím: naszaly97@gmail.com  
Telefonszám: 27/308-373  
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Konyhastúdió&Világítástechnikai Szaküzlet

Cégnév: Otthon-Lux 2010 Kft.  
Székhely: 6724 Szeged, Garam u. 3. B I/1.  
e-mail cím: zsike3967@gmail.com  
Telefonszám: 70/257-1530  
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): OTTHON-LUX lámpa ajándék üzlet

Cégnév: QUATTRO LUX Kft.  
Székhely: 3525 Miskolc, Jókai u. 6.  
e-mail cím: fenycentrum@fenycentrum.hu  
Telefonszám: 30/9950-633  
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): QL FÉNYCENTRUM

Cégnév: SZOLL-LUX KFT.  
Székhely: 4400 Nyíregyháza, Szarvas u. 5-7.  
e-mail cím: szolllux@t-online.hu  
Telefonszám: 30/559-0555  
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Szoll-lux Kft.

Cégnév: TOTEMOL BT.  
Székhely: 9082 Nyúl, Park u.15.  
e-mail cím: egloshop.feszekcsillar@gmail.com  
Telefonszám: 96/338-782  
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): FÉSZEK CSILLÁR

Cégnév: VÁCZI-VILL KFT.  
Székhely: 6600 Szentés, Rákóczi F. u. 155.  
e-mail cím: level@vaczi-vill.hu  
Telefonszám: 63/561-100  
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Vácz-Vill Kft.



Cégnév: WEBS KFT.  
Székhely: 7621 Pécs, Rákóczi út 61.  
e-mail cím: szakuzlet@webs-kft.hu  
Telefonszám: 72/332-492  
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): WEBS Világítástechnika

Cégnév: Winkler Villamosság Kft.  
Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Károly út 22.  
e-mail cím: rendeles@lampabolt.com  
Telefonszám: 20/467-3665  
Üzlet feltüntetett neve (Személyes átvétel oldalon): Winkler Villamosság  
Lámpaláz-Lámpaház  
Lampabolt.com Corvin Lámpapont

## 2. FOGALMAK

2.1. Partner: A Partner egy gyűjtőfogalom, az a jogi vagy természetes személy (vállalkozó), aki Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban áll, és ahol Felhasználó személyesen tudja átvenni a weboldalon megvásárolt terméket, vagy akitől a termék házhoz szállítását kéri a Felhasználó.

2.2. Együttműködési megállapodás: a Szolgáltató és a Partner (vállalkozó) között létrejött egyedi megállapodás, amely tartalmazza a szerződés jelen ÁSZF-ben nem szabályozott lényeges tartalmi elemeit, a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezését.

2.3. Közvetítő szolgáltató: az információs társadalommal összefüggő közvetítő szolgáltatást nyújtó szolgáltató, kivéve azon esetekben, amikor Szolgáltatónál személyes átvételt választ a vásárlás során.



### 3. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

3.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

3.2. A jelen Szabályzat 2017. augusztus 7. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalon közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

3.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett webshop weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a webshopnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a webshop tartalmának megtekintésére.

3.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a webshop weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3.5. A megrendeléssel létrejött szerződés nyelve magyar, a magyar nyelv nem tudásából eredő félreértésekért, károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

3.6. Szolgáltató a Szolgáltatás 95%-os rendelkezésre állást garantálja, éves szinten. A rendelkezésre állás mérése szempontjából nem tekinthető kiesésnek a legfeljebb 1 munkanap időtartamú tervezett karbantartás, feltéve, hogy annak időpontjáról és várható időtartamáról Szolgáltató megfelelő időben (karbantartást megelőző 5 munkanap) előre értesítette Felhasználót és Partnert a weboldalon.

3.7. A Szolgáltató jogosult az Együttműködési megállapodás megkötését megtagadni, ha a Partnernek díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, vagy a korábbi szerződés megszüntetésére a Partner súlyos szerződésszegése miatt került sor.

### 4. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS

4.1. Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

my light | my style



4.2. Felhasználó a vásárlás/registráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/registráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

4.3. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

4.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

## 5. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

5.1. A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetőek meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

5.2. A viszonteladó Partnerre a külön szerződésben (szállítási/adásvételi keretszerződés) meghatározott rendelkezések a jelen ÁSZF elektronikus kereskedelemre vonatkozó speciális szabályaival együtt továbbra is alkalmazandók.

5.3. Viszonteladó Partnerként való bejelentkezés során a viszonteladó Partner részére a kondíciós megállapodásban rögzített feltételek szerinti ár jelenik meg.

5.4. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

5.5. Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá a feltüntetett készletinformáció pontossága tekintetében, hiszen azok nem frissülnek automatikusan, Szolgáltató csak napi szinten frissíti a raktárkészletnek megfelelően. Szolgáltató ezért minden esetben előre és akár több alkalommal egyeztetési Felhasználóval a várható teljesítés idejét.

5.6. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató és Partner teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.





5.7. Amennyiben a Szolgáltató és Partner minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Partner nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

5.8. Hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

## 6. RENDELÉS MENETE

6.1. A weboldalon történő termék megrendelésének visszaigazolásával szerződés jön létre a Felhasználó és

- futárral történő kiszállítás esetén a Pénztár oldalon a Szállítási módoknál kiválasztott Partner  
- személyes átvétel esetén a Pénztár oldalon a Szállítási módoknál kiválasztott Partner/ vagy Szolgáltató között.

6.2 Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

6.3. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.

6.4. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.

6.5. Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „törlés - X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség módosításakor a mennyiség véglegesítéséhez a „frissítés/kosár frissítése” ikonra kattint Felhasználó.

6.6. Felhasználó (regisztrációval való bejelentkezés esetén) kiválasztja / (regisztráció nélküli vásárlás esetén) megadja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:



#### 6.6.1. Szállítási módok:

- Házhoz szállítás futárszolgálattal. Díja: bruttó 1.500,- Ft, bruttó 20.000,- Ft alatti megrendelés esetén. Bruttó 20.000,- Ft feletti megrendelés esetén 0 Ft.
- Személyes átvétel a felsorolt Partner üzletekben. Szállítási díj ez esetben nem kerül felszámításra. A terméket az értesítéstől számítva 14 naptári napig lehet átvenni.
- Viszonteladó Partnerre a külön szerződésben (Szállítási/adásvételi keretszerződés) meghatározott szállítási módok érvényesek.

#### 6.6.2 Fizetési módok:

Felhasználó a megrendelésének ellenértékét a következő módokon tudja kiegyenlíteni:

- Készpénzben, vagy bankkártyával a termék Partner/Szolgáltató üzlethelyiségében vagy egyéb Partner/Szolgáltató által megjelölt helyen történő átvételkor: Az áru átvételekor történő fizetés választása esetén a Felhasználó a Partner/Szolgáltató üzlethelyiségében vagy a Partner/Szolgáltató által megjelölt egyéb helyszínen fizeti meg a termék vételárát készpénzben, vagy bankkártyával. Készpénzes fizetésre csak magyar forintban (HUF) van lehetőség. Személyes átvétel esetén a számlát a Pénztár oldalon a Szállítási módoknál kiválasztott Partner/Szolgáltató állítja ki Felhasználó részére.

- Utánvétellel: Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, és a szállítható termékek értékének összege nem haladja meg a bruttó 300.000,- Ft-ot, Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak teljesíti készpénzben a megrendelt termék(ek) átvételekor. Utánvétel fizetés esetén a számlát a vevő által kiválasztott Partner állítja ki a Felhasználó részére. Futárszolgálatos szállításkor Felhasználó köteles pontos összeggel készülni, mert pénzváltásra a futár nem kötelezhető.

- Előre utalással:

- bruttó 300.000 Ft-ot meghaladó rendelés esetén a szállítás megkezdéséhez a visszaigazolt termékek szállítási költséggel növelt értékét a Partner által e-mailben megküldött bankszámlára előre utalni szükséges.

- vevő választása szerint személyes átvétel vagy házhoz szállítás esetén is lehetséges előre utalás. Ez esetben a Felhasználó által a Szállítási módokban kiválasztott Partner/Szolgáltató e-mailben megküldi Felhasználónak az előre utaláshoz szükséges adatokat.

- Viszonteladó Partnerre a külön szerződésben (Szállítási/adásvételi keretszerződés) meghatározott díjak és fizetési módok érvényesek.

6.7. A szavatossági, jótállási, elállási igényt Felhasználó a számlát kiállító cégnél, tehát Partnerrel/Szolgáltatóval szemben tudja érvényesíteni.

6.8. Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.



6.9. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szolgáltató nem fogad el! A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

6.10. Az adatok megadását követően Felhasználó a "megrendelem" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével kapcsolatban.

6.11. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

6.12. Felhasználó és Partner e-mail-ben a megrendelés elküldését követően automatikus visszaigazolást kap Szolgáltatótól. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató/Partner kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

6.13. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a 6.12 pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Partner, illetve - ha személyes átvételként a Szolgáltató üzletét választotta Felhasználó - Szolgáltató a 6.12 pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés teljesítéséről.

## 7. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

7.1. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8:00 és 16:00 óra között történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. Szolgáltató/Partner ügyfélszolgálatára minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.



## 7.2. Általános teljesítési határidő

- RAKTÁRON LÉVŐ termékek, és termékenként 20 db alatti megrendelés esetén 4-10 munkanap.
- termékenként 20 db feletti megrendelés esetén 4-60 munkanap. Telefonon majd e-mailben egyeztetési Szolgáltató/Partner a szállítási határidőt, és csak akkor jön létre a felek között szerződés, ha ezt a Felhasználó elfogadja. Különösen nagy mennyiségű megrendelés esetén, amikor a termék a megrendelőnek külön kerül legyártásra, a szállítási határidő 90 munkanapra is növekedhet.
- Raktáron nem lévő termékek esetén 10-90 munkanap, amennyiben a gyártása még nem szűnt meg. Ez esetben is személyesen egyeztetési Szolgáltató/Partner a Felhasználóval a szállítási időt.

7.3. Ha Partner/Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

7.4. Partner/Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők, leírások a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Partner/Szolgáltató fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag Felhasználóval történő egyeztetést követően kerülhet sor!

## 8. A SZOLGÁLTATÓ, MINT KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGE

A közvetítő Szolgáltató felelősségére a 2001. CVIII. tv. 7-12. §-a az irányadó. A jogszabály itt érhető el: [http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=Ao100108.TV](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=Ao100108.TV)

## 9. ELÁLLÁS JOGA (KIZÁRÓLAG FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ VÁSÁRLÓK ESETÉN!)

9.1 Felhívjuk a Felhasználók figyelmét, hogy az elállási jogot személyes átvétel esetén a számlát kiállító cégnél, tehát a Partner/Szolgáltató, házhozszállítás esetén a Partner elérhetőségein gyakorolhatják.

9.2. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

9.3. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

9.4. Fogyasztó a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.



9.5. A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a Szolgáltató/Partner nem vállalta e költség viselését.

9.6. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Szolgáltató/Partner azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

9.7. Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

9.8. Szolgáltató/Partner a termék visszaérkezését/vagy az elállási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére, beleértve a szállítási díjat is.

9.9. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

9.10. Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltató/Partner címen leadni.

9.11. Fogyasztónak írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.

9.12. Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t.

### **9.13. A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének költségét.**

9.14. A Szolgáltató/Partner nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.

9.15. Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre az árukban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áruk jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükségestől eltérő kezelés miatt következett be.

9.16. A visszatérítést Szolgáltató/Partner mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

my light | my style



9.17. Amennyiben Fogyasztó élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti a számlát kiállító cég, a Szolgáltató/Partner elérhetőségeinek valamelyikén írásban (akár az elállási nyilatkozatminta kitöltésével, mely letölthető innen: <https://www.egloshop.hu/elallasi-nyilatkozat-minta>), vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató/Partner. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével, vagy személyesen juttathatja vissza Fogyasztó a számlát kiállító cég, tehát a Szolgáltató/Partner részére. Portósan feladott csomagot nem vesz át a Szolgáltató/Partner.

9.18. Fogyasztónak kiemelten ügyelnie kell a termék rendeltetészerű használatára, ugyanis a nem rendeltetészerű használatából eredő károknak megtérítése a Fogyasztót terheli! A termék visszaérkezését követő tizennégy napon belül visszatéríti Szolgáltató/Partner a termék vételárát, a szállítási költséggel együtt. A visszaszállítás költsége azonban a Fogyasztót terheli.

9.19. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.

9.20. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.

9.21. Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

9.22. Az elállási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.

9.23. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

#### **9.24. Elállási jog gyakorlásának a menete:**

- Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az elállási joggal, úgy köteles azt Szolgáltató/Partner elérhetőségein jelezni.

- Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Írásban történő elállás esetén elég csak az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az email illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe.

- A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató/Partner címére késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket.



- A Szolgáltató/Partner azonban nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató/Partner által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

- Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darabnak kézhezvételtől számított 14 napon belül élhet a vásárló az elállási joggal.

## **10. Jótállás, szavatosság**

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

### **Kellékszavatosság**

10.1. Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Felhasználó a számlát kiállító cégnél, tehát Partner/Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Partner/Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

10.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Partner/Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Partner/Szolgáltató költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Partner/Szolgáltató adott okot.



10.3. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves (nagykereskedések és a viszonteladók, azaz nem fogyasztók esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

10.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Felhasználó a számlát kiállító céggel, tehát Partnerrel/Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

10.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást Partner/Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **Termékszavatosság**

10.6. Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

10.7. Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

10.8. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

10.9. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.





10.10. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

10.11. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## Jótállás

10.12. Milyen esetben élhet Felhasználó a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Partner/Szolgáltató jótállásra köteles.

10.13. Felhasználót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállás időtartama a jogszabály szerint egy év, de a gyártó (EGLO Leuchten GmbH) bizonyos esetekben ennél hosszabb időtartamú jótállási időt vállal önként. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

10.14. Mikor mentesül a Partner/Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól?

A Partner/Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Felhasználót a jótállásból fakadó jogok a termék-és kellékszavatosság fejezetekben leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.



10.15. Partner/Szolgáltató nem tartozik jótállással, illetve szavatossággal a természetes elhasználódásból származó, továbbá olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezeléssel, túlzott igénybevételestől, illetve a meghatározottól eltérő behatásokról, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

#### **11. A SZAVATOSSÁGI IGÉNY ESETÉN TÖRTÉNŐ ELJÁRÁS (KIZÁRÓLAG FOGYASZTÓK ESETÉN!)**

11.1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

11.2. A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

11.3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Partnert/Szolgáltató t terhelik (Ptk. 6:166. §).

11.4. A Partner/Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

11.5. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

11.6. Ha a Partner/Szolgáltató a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

11.7. A Partner/Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

11.8. A Partnernek/Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze



## 12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

12.1. Szolgáltató a webshopban található termékekhez való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

12.2. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

12.3. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

12.4. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

12.5. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

12.6. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

12.7. Szolgáltató és Partner, továbbá Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.



### 13. PANASZKEZELÉS RENDJE

13.1. Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

13.2. Szolgáltató és Partner. a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

13.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

13.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

13.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

13.6. Panasz esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500  
Fax száma: (76) 501-538  
Név: Mátyus Mariann  
E-mail cím: [bkmkik@mail.datanet.hu](mailto:bkmkik@mail.datanet.hu);

Baranya Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonszáma: (72) 507-154  
Fax száma: (72) 507-152  
Név: Dr. Bodnár József  
E-mail cím: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu);



Békés Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775  
Fax száma: (66) 324-976  
Név: Dr. Bagdi László  
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870  
Fax száma: (46) 501-099  
Név: Dr. Tulipán Péter  
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület  
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Név: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Név: Dékány László, Jerney Zoltán  
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Név: Kirst László  
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
Név: Horváth László  
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület  
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Telefonszáma: (52) 500-749  
Fax száma: (52) 500-720  
Név: Dr. Hajnal Zsolt  
E-mail cím: info@hbkik.hu;

my light | my style



Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Név: Pintérné Dobó Tünde

E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Név: Dr. Lajkóné dr. Víg Judit

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Név: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Név: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Név: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu;



Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
Fax száma: (42) 311-750  
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin  
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456  
Név: Mátyás Tibor  
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszáma: (94) 312-356  
Fax száma: (94) 316-936  
Név: Dr. Kövesdi Zoltán  
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
Telefonszáma: (88) 429-008  
Fax száma: (88) 412-150  
Név: Dr. Óvári László  
E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-513  
Fax száma: (92) 550-525  
Név: dr. Koczka Csaba  
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

13.7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

13.8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.



13.9. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, [ide kattintva](#). Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

13.10. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

#### 14. SZERZŐI JOGOK

14.1. Miután az egloshop.hu, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a egloshop.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

14.2. Az egloshop.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

14.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

14.4. Tilos az egloshop.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a egloshop.hu weboldal vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

14.5. Az egloshop.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

14.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 70.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérkikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészni az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

my light | my style





## 15. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

<https://www.egloshop.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

## 16. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

- Magyarország Alaptörvénye
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (eKertv.)
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Reklámtv.)
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet
- 2005. évi CLXIV. tv. a kereskedelemről
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1997. évi CLV. tv a fogyasztóvédelemről

Dunakeszi, 2018. november 30.

my light | my style