

Akadálymentességi nyilatkozat

Akadálymentességi nyilatkozat

Az EGLO LUX Kft. elkötelezett amellett, hogy az EGLO SHOP in SHOP partnereinek webáruházát a fogyatékossgal élő személyek számára is hozzáférhetővé tegye.

A nyilatkozat hatálya

Ez a nyilatkozat a <https://www.egloshop.hu> címen elérhető webhelyre vonatkozik.

A szolgáltatás bemutatása

Az egloshop.hu elektronikus kereskedelmi szolgáltatás. A látogatók világítástechnikai termékeket kereshetnek és böngészhetnek, részletes termékinformációkat érhetnek el, valamint kosár használatával rendelést indíthatnak.

Jogi és műszaki alapok

Az akadálymentességi követelmények alapját az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/882 irányelve, a 2022. évi XVII. törvény és a 605/2022. (XII. 28.) Korm. rendelet adja.

A webáruház műszaki akadálymentesítésénél az EN 301 549 V3.2.1 szabványt, valamint a Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 A és AA szintű sikerkritériumait vettük figyelembe.

Megfelelőségi állapot

Az egloshop.hu webáruház a WCAG 2.1 AA szint követelményeinek részben felel meg. A részleges megfelelés oka az alábbiakban felsorolt videós, PDF-dokumentumokat érintő és külső szolgáltatói tartalom.

A 2026. augusztus 25-i reprezentatív záró vizsgálat a webáruház saját műszaki oldalrétegén az alkalmazott automatizált és célzott manuális ellenőrzésekkel nem tárt fel fennmaradó WCAG 2.1 A vagy AA szintű hibát.

A weboldalon WebWCAG segédesszköz működik, amely többek között a szövegméret, a sorköz, a kontraszt, az animációk és a fókusz megjelenésének személyre szabását támogatja.

Nem teljesen akadálymentes tartalmak

- Egyes beágyazott YouTube-videókhoz még nem áll rendelkezésre ellenőrzött magyar felirat. A feliratok ellenőrzése és közzététele folyamatos tartalomkezelési feladat.
- A YouTube beágyazott kezelőfelületének belső működését külső szolgáltató biztosítja. A webáruház a beágyazott kereteket beszédes megnevezéssel látja el.
- A webáruházból elérhető egyes PDF-dokumentumok akadálymentessége nem minden esetben biztosított. Ha valamely dokumentum tartalmát akadálymentes formában szeretné megkapni, kérjük, jelezze a „Visszajelzés és kapcsolat” részben megadott elérhetőségek egyikén. A dokumentumokat felülvizsgáljuk, és ahol szükséges és lehetséges, akadálymentes változatra cseréljük.

Az akadálymentesség támogatására tett intézkedések

- Rendszeres automatizált és célzott manuális akadálymentességi ellenőrzés.
- A navigáció, a vezérlők, a termékképek, az űrlapok és a vásárlási folyamat akadálymentességi javítása.
- WebWCAG segédesszköz biztosítása.
- A felhasználói visszajelzések kivizsgálása és a javítható akadályok rendezése.

Visszajelzés és kapcsolat

Várjuk visszajelzését, ha a webáruház használata során akadálymentességi problémát tapasztal, vagy valamely információt más, hozzáférhető formában szeretne megkapni. Kérjük, lehetőség szerint adja meg az érintett oldal címét, a tapasztalt problémát, valamint a használt böngészőt és segítő technológiát.

E-mail: eglolux@eglo.com

Telefon: +36 27 341 353

Online kapcsolatfelvétel: <https://www.egloshop.hu/kapcsolat>

Székhely és a panaszkezelés helye: EGLO LUX Magyarország Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, 2120 Dunakeszi, Pallag u. 41.

A bejelentést megvizsgáljuk, és tájékoztatást adunk a megtett intézkedésről vagy az elérhető alternatív hozzáférési lehetőségről.

Panaszkezelés

Ha a visszajelzésére adott válasszal nem elégedett, az akadálymentességi követelmények teljesítésével kapcsolatban az alábbi hatósághoz fordulhat: Budapest Főváros Kormányhivatala.

Cím: 1138 Budapest, Váci út 172–176.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 234.

Telefon: +36 1 328 5862

E-mail: hivatal@bfkh.gov.hu

Webhely: <https://www.kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest>

A nyilatkozat elkészítése és felülvizsgálata

A nyilatkozat 2026. augusztus 25-én, külső szakértői vizsgálat és záró visszamérés alapján készült.

Legutóbbi felülvizsgálat: 2026. augusztus 25.

A nyilatkozatot jelentős tartalmi, funkcionális vagy sablonváltozás esetén, valamint az akadálymentességi állapot következő felülvizsgálatakor frissítjük.